
Jaarverslag 2018





**VROEGER
DACHT IK
DAT
MIJN BEPERKINGEN
MIJN GRENZEN
WAREN**

Loesje



Inhoudsopgave

Voorwoord	4
Bestuursverslag	5
Hoofdstuk 1: Bevorderen van zelfregie	6
1.1 Ontmoeten	6
1.1.1 Inloop	
1.1.2 Lotgenotencontact en zelfhulpgroepen	
1.1.3 Activiteiten	
1.2 Training	11
1.2.1 Zelfregie, sterker worden in eigen keuzes maken	
1.2.2 Jezelf presenteren	
1.2.3 HEE	
1.2.4 WRAP	
1.2.5 WMEE	
1.3 Workshops	13
1.4 Coaching	14
1.5 Inzetten ervaringsdeskundigheid	15
1.6 Onderwijsproject	16
Hoofdstuk 2: Belangenbehartiging	19
2.1 Cliëntondersteuning: Maatje keukentafelgesprek	19
2.2 Collectieve belangenbehartiging	19
2.2.1 Wmo	
2.2.2 Wonen	
2.3.3 Vervoer	
2.3.4 Toegankelijkheid	
2.3.5 Werkgroep Onderling Sterk	
2.3 Participatieraad	
Hoofdstuk 3: Bedrijfsvoering	32
3.1 Communicatie	32
3.2 Opleidingsplaats	34
3.3 Personeelszaken	34
3.4 Overzicht van medewerkers	35

Voorwoord

Per 1 januari 2018 zijn Stichting WIG (inclusief Onderling Sterk) en Stichting Trias gefuseerd met Stichting Zelfregiecentrum. Het verslagjaar was derhalve het eerste jaar in het bestaan van de gefuseerde stichting Zelfregiecentrum Nijmegen.

Het was financieel geen makkelijk jaar. Waar we met onze diensten de sprong naar de wijken hadden willen maken, gemotiveerd in de Doorkijk 2018-2020, kwamen we uiteindelijk tot de conclusie dat we pas op de plaats moesten maken.

Niet alleen werd ons groeiscenario van de Doorkijk 2018-2020 niet gehonoreerd, we leverden zelfs geld in, doordat we in 2018 geen indexering over onze begroting ontvingen. Dat had directe personele consequenties (inleveren van uren door diverse medewerkers) en werkte door op onze dienstverlening.

In twee jaar tijd hebben we met behulp van fondsen 50 mensen met een lichamelijke beperking of psychische kwetsbaarheid opgeleid tot ervaringsdeskundige in vijf sociaal gewaardeerde rollen voor de stad. Deze mensen hebben na deze opleiding een startkwalificatie, maar zij moeten nog vlieguren maken in de praktijk. Daarvoor is begeleiding en intervisie nodig. Door de ontstane situatie (groeiscenario niet gehonoreerd, indexering niet gegeven), konden wij hier slechts ten dele en met zeer veel moeite in voorzien.

Hetzelfde gold in het verslagjaar voor coaching: er was een groeiende vraag naar, maar onze capaciteit aan (ervaringsdeskundige) coaches om daarin te voorzien was beperkt. Een aanvullende subsidieaanvraag voor deze twee punten (begeleiding ervaringsdeskundigen, capaciteit coaching) werd afgewezen. Zo raakten wij langzaam in een spagaat en werd geleidelijk aan het motto: laten we eerst pas op de plaats maken.

Het is frustrerend wanneer je ontwikkeling als organisatie stagneert, terwijl je succesvol bent in wat je doet. Om te laten zien dat we daadwerkelijk een verschil maken, hebben we najaar 2018 een onderzoeksopzet gemaakt voor een impactmeting. Deze wacht medio 2019 nog op honorering. De meting richt zich op twee factoren: dragen onze interventies bij aan een betere kwaliteit van leven van onze deelnemers en leidt dat mogelijk tot afschaling van ondersteuning of zorg?

Niet alleen de persoonlijke ontwikkeling van deelnemers, maar ook de belangenbehartiging op het terrein van Wmo, wonen, vervoer en toegankelijkheid vroeg veel aandacht in het verslagjaar.

Jan Nillesen,

a.i. voorzitter stichting Zelfregiecentrum Nijmegen

Bestuursverslag

Het bestuur vergadert gemiddeld eenmaal per zes weken. In het verslagjaar is het bestuur acht maal bijeen geweest (30 januari, 20 maart, 24 april, 29 mei, 4 september, 18 september, 16 oktober, 13 november, 18 december). Door uitval van de directeur, in de eerste helft van 2018, heeft een lid van het bestuur tijdelijk iets minder op afstand van de werkvloer gefunctioneerd.

Op 20 maart is het voorzitterschap van Gerdi Egberink ad interim over gegaan op Jan Nillesen. Er is een vacature uitgezet voor een nieuwe voorzitter. In dezelfde vergadering is Willem-Jan de Bloois benoemd tot bestuurslid. Leo Kool heeft medio het verslagjaar afscheid genomen als penningmeester. Willem-Jan de Bloois heeft de rol van penningmeester na een inwerkperiode overgenomen.

Op 28 juni is het eerste lustrum gevierd van het samenwerkingsverband Zelfregiecentrum Nijmegen. Tijdens een drukbezochte bijeenkomst is in aanwezigheid van wethouder Grete Visser teruggekeken op de niet geringe opbrengsten van vijf jaar ZRCN en is vooruit geblikt naar de toekomst.

Het bestuur heeft in haar vergadering van 18 september besloten tot een statutenwijziging. De Participatieraad wordt voortaan via afvaardiging in de sollicitatiecommissie betrokken bij de vervulling van alle bestuurlijke vacatures. Verder is een bepaling opgenomen dat een eventueel batig liquidatiesaldo wordt besteed ten behoeve van een ANBI (algemeen nut beogende instelling) met een soortgelijke doelstelling als het Zelfregiecentrum. Met onder meer het opnemen van deze bepaling in de statuten heeft het Zelfregiecentrum in het verslagjaar de ANBI-status verworven.

Een delegatie van het bestuur heeft op 7 november een overleg gehad met wethouder Bert Frings over onder meer het uitvoeren van een impactmeting: wat leveren interventies van het Zelfregiecentrum voor bezoekers/deelnemers op? Daar hebben we een voorstel voor gemaakt.

Op 29 november heeft het voltallige bestuur wethouder Grete Visser ontvangen tijdens een werkbezoek bij het Zelfregiecentrum. Bij die gelegenheid is de noodzaak aangegeven om onze subsidie structureel te indexereren.

Dankzij subsidiegelden is de vloer in de kantine en in de aangrenzende vleugel van ons gebouw op de St. Jorisstraat vernieuwd. Er is ook subsidie verworven voor het project 'Leefstijlverbetering voor mensen met een licht verstandelijke beperking'.

Er is een klachtenreglement vastgesteld voor de bezoekers/deelnemers aan onze activiteiten.

Hoofdstuk 1 Bevorderen van Zelfregie

1.1 Ontmoeten

Ontmoeting	2018	2017
Nieuwjaarsborrel	65	60
Bruisende vrijdag	35	25
De Kwestie is	9	9
Doe je mee	0	36
Kennissoep	0	8
(Thema)lunch + lunch Humanitas	0	45
meditatie	28	6
Zomervitaminen	47	72
Kerstdiner	45	40
Creatieve middag	3	10
Dansen	6	4
Fietsen met Jan	10	14
Dauwtrappen met Hemelvaart	7	0
Internationale vrouwendag	80	0
themacafé OS	0	0
Dansen met Tom en Marleen	0	5
Prokkel*	10	6
Eten Onderling Sterk	0	20
Eet mee op het ZRC	29	20
Samen koken en eten/workshop gezond eten	0	6
Tentoonstelling Creatief	0	20
Gastenlijst Birgit	45	45
Open dag	50	80
Inloop	70	49
Totaal ontmoeting	539	580

1.1.1 Inloop

Elke ochtend worden binnenlopende bezoekers ontvangen door een of twee gastvrouwen of een gastheer in de kantine van het Zelfregiecentrum. De inloopvoorziening is bedoeld voor mensen die om allerlei redenen minder tot hun recht komen dan zij zouden willen. Dit kan bijvoorbeeld zijn omdat je ziek bent geworden of een handicap hebt, een tijd in behandeling bent geweest, veel tegenslagen hebt gehad of steeds tegen dezelfde negatieve situaties aanloopt. Het kan ook zijn dat je veel denkt maar moeite hebt met doen. Of je hebt het gevoel er alleen voor te staan. Dan is een laagdrempelige plek waar je een praatje kunt maken en een kopje koffie kunt drinken erg welkom.

Elke dag zijn er verschillende activiteiten gekoppeld aan de inloop. Zo tref je iedere maandag Sabrina en Magda, zij bakken graag en gaan regelmatig kaarten met bezoekers. Op dinsdag

zijn Jason en Saskia gastheer en gastvrouw. Jason houdt van een goed gesprek, Saskia onderneemt graag iets creatiefs.

Op woensdag worden de bezoekers ontvangen door Lotte, Magda en Nike. Zij gaan soms aan de slag met mandala's, maar ook schilderen of kaarten maken is populair.

Op donderdag is de ochtendmeditatie erg populair, er is een vaste groep die steevast gaat mediteren en vervolgens rustig nog een kopje koffie blijft drinken bij gastvrouw Floortje.

Op vrijdag bruist het ook in 2018 nog steeds van de verschillende creatieve en muzikale activiteiten. Sabrina, Magda en Tess ontvangen de bezoekers en verzorgen een lunch met soep.

Na de zomervakantie van 2018 namen nieuwe stagiaires de begeleiding van de vrijdagactiviteiten over. Dit jaar maken we gebruik van twee stagiaires creatieve therapie, zij begeleiden het creatieve atelier. We zijn begonnen met twee stagiaires drama, daarvan is er een gestopt. Een stagiaire is alleen verder gegaan en verzorgt energieke improvisatielessen. Na de lunch is er muziek. Dit wordt begeleid door twee stagiaires creatieve therapie, afstudeerrichting muziek. Dit zijn vrolijke lessen waarbij muziek gemaakt wordt, er wordt gezongen, maar ook muziek-quizen komen aan bod. Bezoekers kunnen op aanvraag een-op-een muziekles krijgen, zo is een bezoeker gestart met gitaarles en een met pianoles.

Om de bezoekers en de gastvrouwen en gastheer te helpen bij het maken van een praatje, heeft Saskia gesprekskaartjes gemaakt. In een mooi versierd doosje zitten kaarten met daarop vragen. De vragen hebben we met elkaar gemaakt. Stagiaires SPH hebben deze kaartjes gebruikt bij hun onderzoek (Zie 3.2 Opleidingsplaats) en vervolgens verwerkt in een methodiek.

Het bezoekersaantal bij de open inloop heeft een gemiddelde van 50 per maand. Daar zitten mensen bij die vaker per maand gekomen zijn. Er waren 70 unieke bezoekers. Dat betekent een toename van 30 ten opzichte van 2017. Goed dat steeds meer mensen de weg weten te vinden naar de inloop aan de St Jorisstraat 72!

1.1.2 Lotgenotencontact en zelfhulpgroepen

Zelfhulpgroepen	2018	2017
Eye-contact	3	3
HSP café	12	
Subtotaal	15	3
Zelfhulp De Kentering		
Mantelzorggroep	8	12
Vriendengroep autisme	7	0
Contact kwijtgroep	7	16
patiogroep	6	8
Social club	5	5
NVA-groep Partner van	8	15
NVA-groep Lotgenoten	8	29

Angst en Dwanggroep	0	11
Depressiegroep + lotgenotenavond	21	17
Rouwgroep	0	5
lotgenotenavond depressie	0	12
Talking Circles	3	8
Parkinsongroep	6	0
VAN-groep	4	10
Subtotaal Kentering	83	148
Totaal zelfhulpgroepen	98	151

Op de St Jorisstraat is sinds 2013 nog steeds de Eye-contactgroep voor mensen met een visuele beperking actief. In 2018 is dit groepje onder leiding van Monique van der Schoot 10 keer bij elkaar geweest. Helaas hebben we in het verslagjaar afscheid moeten nemen van de trekker Jannie de Geus. De groep maakt regelmatig samen een uitstap; dit is sinds 2018 mogelijk geworden doordat een nieuwgekomen vrijwilliger zorgt voor vervoer van de groepsleden en hen helpt bij een uitstapje, wat van grote betekenis is. Nieuw dit jaar is het HSP-café voor hoog-sensitieve personen. Er bleek behoefte aan regelmatige bijeenkomsten te zijn; hier kon gehoor aan worden gegeven.

Bij collega-organisatie De Kentering vinden diverse bijeenkomsten van zelfhulpgroepen plaats. Vanuit het Zelfregiecentrum wordt jaarlijks een budget verstrekt om de aansturing van deze groepen mogelijk te maken.

Bijeenkomsten van landelijke verenigingen zoals Ypsilon en NVA vinden bij De Kentering onderdak. Deze hebben naast een lotgenotencontactfunctie ook een inloopkarakter. We ondersteunen met name in de faciliterende sfeer. Ypsilon heeft een informatieavond in samenwerking met de zgn. Mantelzorglotgenotengroep verzorgd.

De Kentering biedt plaats aan verschillende lotgenoten/zelfhulpgroepen zoals de Mantelzorggroep met 8 deelnemers, Patio-groep met 6 deelnemers, Vriendengroepen van Autisten gemiddeld 7 deelnemers, Contact kwijt-groep 7 deelnemers, Partner- of Ouder-van groepen 8 deelnemers, vier lotgenotengroepen van de landelijke Depressievereniging met gemiddeld 7 deelnemers, Social club gemiddeld 5 deelnemers, Verslaving Anoniem met 4 deelnemers; Talking Circles met 3 deelnemers. Enkele lotgenotengroepen zijn in meer of mindere mate besloten, dat wil zeggen dat mensen kunnen instromen als er weer plaats is binnen zo'n groep. Andere groepen staan open voor instroom zo gauw er vraag is. Groepen die op eigen initiatief willen starten, worden door ons ondersteund.

1.1.3 Activiteiten

De activiteiten die in het schema hieronder opgenomen staan zijn georganiseerd voor (en ook vaak door) mensen met een licht-verstandelijke beperking. Deze activiteiten werden

eerder door stichting Trias georganiseerd en sinds 2018 onder de vlag van het Zelfregiecentrum Nijmegen.

Activiteiten v/h Trias	2018	2017
Sociale vaardigheden & Burgerschap	14	16
Toneelcursus + opvoering	9	16
Toneelcursus bezoekers	36	22
Kookcursus	9	7
Redactiegroep	3	4
Muziekcursus		7
Laptopcursus		4
Activiteitencafé	5	7
activiteitensoos	12	9
Jongerengroep	8	8
Pannenkoekcafé	24	20
Wereldeetcafé	12	10
Eet- en Filmhuis	11	8
Vriendenkring	10	10
Lindenholttafel		28
Wandelen	14	12
Kiek ons gaon		41
Zomerbarbecue	28	32
Kerstuitvoering met diner	20	15
uitstapje Efteling		30
Waalzinnigfestival	9	28
Totaal activiteiten	244	258

Op de activiteiteninloop kun je zonder afspraak op dinsdagavond wekelijks binnenlopen. In de even weken worden er activiteiten georganiseerd. De jongerengroep (leeftijd tot 30 jaar) staat voor gezelligheid en samen iets doen. Tweewekelijks op woensdag avond ontmoeten acht jongeren elkaar. De activiteitensoos wordt iedere donderdagmiddag georganiseerd. We beginnen met het gesprek van de week. Deelnemers en leiding maken samen een binnenprogramma en uitstapjes.

Het Wereldeetcafé is maandelijks. Naast een maaltijd uit het gekozen land is er quiz, youtube filmpjes en spel. Bij het Eet- & Filmhuis ontmoeten bezoekers elkaar in de middag. Er wordt samen een maaltijd gemaakt en de gekozen film wordt gekeken. Eens per maand op donderdag is er een pannenkoekcafé. Een gelegenheid waar diverse mensen elkaar ontmoeten.

De Vriendenkring komt een keer in de twee weken bij elkaar op zondag voor een brunch en een activiteit, samen met een senioren groep. Locatie van de bijeenkomsten is buurthuis 't Oude Weeshuis. Deze activiteit is in december 2018 overgegaan naar stichting Sterker.

Wandelgroep KIEK ONS GOAN wandelt eens in de twee weken op zaterdag. Er wordt ongeveer 2 uur gewandeld voor een wandeling van ongeveer 7 km. Na afloop drinken we nog iets. Het is een trouwe groep deelnemers.

In de cursus Sociale Vaardigheden en Burgerschap leer je over samenleven met anderen, inspraak en politiek, werk en geld en leefstijl en gezondheid. De volgende thema's komen aan bod: kiezen, samenleven, veiligheid, politiek, werk, geld, media, gezondheid, relaties. Tijdens de bijeenkomsten wordt er theorie aangeboden, groepsgesprekken aangegaan, opdrachten gemaakt en geoefend met sociale vaardigheden. Er is een avondcursus op dinsdag en een donderdagochtend groep.

De Kookcursus op woensdagavond is belangrijk voor de sociale contacten. Samen gerechten bedenken, koken en opruimen. Eens in de maand mogen gasten aanschuiven.

Met kerst is ook dit jaar weer een eigen kerstvoorstelling gemaakt met toneel en zang. Zo'n zelfbedacht verhaal is net anders dan je verwacht.

In het kader van het Nijmeegs Waalzinnig Festival op 27 mei is er een toneelcursus gemaakt. Deze is vormgegeven met ideeën van deelnemers.

In de vakantiemaanden juli en augustus zijn er 7 weken lang kleine en grote zomeractiviteiten geweest. Deze zijn goed bezocht.

Jenny vertelt over de activiteiteninloop op donderdagmiddag:

"De donderdagmiddagen zijn leuke, gezellige middagen. Op deze middagen worden allerlei activiteiten georganiseerd. We beginnen altijd met het gesprekje van de week, wat zie je in de krant, op tv of wat houdt je bezig. Daarna gaan we een leuke activiteit doen.

Ik zal even een paar dingen opnoemen die we gedaan hebben: we hebben een knutselmiddag gehad, we gaan dan tekenen of schilderen. Ook hebben we een keer 3D kaartjes gemaakt, op hout iets geschilderd en gemozaïekt.

Verder hebben we een bakmiddag gehad: we hebben toen cupcakejes gemaakt, wafels, en een taartje gebakken.

Ook hebben we 'Eropuit middagen'. We gaan dan op pad: zo zijn we een keer naar De Verwondering geweest om een keertje te lunchen, we hebben het Valkhof museum een keertje bezocht, we zijn naar het Kabouterbos in Beek Ubbergen geweest, en in Groesbeek een keertje wezen midgetgolven. We hebben nog een keertje gebowld en nog veel meer leuke dingen!

Kortom de donderdagmiddag is een leuke en gezellige actieve middag. Er worden veel dingen gedaan.

Dus kom allemaal naar de donderdagmiddagactiviteiten! Iedereen is welkom!"



1.2 Training

	2018	2017
Trainingen		
Zelfregie, sterker worden in eigen keuzes maken	24	14
Jezelf presenteren	20	19
Mindfulness	8	15
Moed doet goed	0	9
Leuk en lekker	13	
Ervaringsdeskundigheid en zelfregie	8	25
Beeldende training positief zelfbeeld	8	
Verborgten verlies	3	
Maak je eigen lijfkompas	6	
Grip op grenzen	9	
Debattraining wat stem jij	8	
Subtotaal	107	82
Herstelwerkgroep	7	5
WRAP	24	13
Werken met eigen ervaring	20	15
Subtotaal	51	33
Totaal trainingen	158	115

1.2.1 Zelfregie, sterker worden in het maken van eigen keuzes.

De training 'Zelfregie, sterker worden in het maken van eigen keuzes' is in 2018 vier keer gegeven. Nieuw in deze training in 2018 zijn:

- RET (Relationale Emotieve Training)
- Kernkwadrant
- Theorie over het bewust en onbewuste; Waarom vinden we keuzes maken soms zo lastig?

Vragen waar deelnemers mee aan de slag zijn gegaan zijn heel verschillend: van onzekerheid, eenzaamheid, effectieve communicatie (met behulp van GROW en HEG methodiek), contact maken, conflicthantering, energiebehoud, omgaan met verlies, nieuwe baan, tot participeren en voor jezelf beginnen.

1.2.2 Jezelf Presenteren

Zelfregiecentrum Nijmegen biedt sinds 2013 trainingen Jezelf Presenteren aan. Deze zijn gebaseerd op het streven naar empowerment en op de methodiek van het Oplossingsgericht Werken. Hierbij proberen deelnemers in kleine stapjes hun persoonlijke doel te bereiken. Dit

persoonlijke doel wordt tijdens een intakegesprek en in de eerste bijeenkomst geïnventariseerd. Het vormt een leidraad tijdens de cursus. Tijdens de vier bijeenkomsten van twee uur oefenen de deelnemers met concrete presentatieopdrachten en een rollenspel waarvan zij mede de inhoud kunnen bepalen aan de hand van hun eigen doel.

De training Jezelf Presenteren wordt gegeven aan mensen die meer grip op hun leven willen krijgen, bijvoorbeeld door een beperking. De training wordt standaard aangeboden aan nieuwe gastdocenten binnen het Onderwijsproject. Zij vertellen hun eigen verhaal in gastlessen aan steeds wisselende en soms omvangrijke groepen leerlingen en studenten. Met de training Jezelf Presenteren kunnen zij hun presentatie verbeteren.

In 2018 hebben vier groepen van 3-5 deelnemers de training Jezelf Presenteren afgerond. Bij het begin zijn de groepen 4-6 deelnemers. Vaak zijn de redenen voor uitval persoonlijk en staan deze los van de training.

De reacties op de trainingen waren positief. De cursisten vonden de training duidelijk en leerzaam. De Deelnemers gaven aan dat hun zelfvertrouwen is toegenomen en dat zij grote stappen hebben gezet tijdens de training. Een cursist overwon zijn levenslange angst voor het geven van presentaties en anderen vertelden voor het eerst hun persoonlijke verhaal aan een groep. Cursisten vonden het een meerwaarde hebben om van elkaar te leren en samen te oefenen in een veilige omgeving. Ook zelfreflectie wordt genoemd, met name in rollenspellen. De behoefte werd geuit aan een langere training waarbij er meer ruimte is om te oefenen.

De trainers en co-trainers hebben de training in twee bijeenkomsten doorgesproken en herzien. In 2019 zal de training uitgebreider en praktischer worden. Er wordt nog meer ingespeeld op aanwezige kwaliteiten.

1.2.3 HEE-Groep

Bij de Kentering zijn de trainingen HEE, WRAP en WMEE gegeven met middelen vanuit het Zelfregiebudget. Een HEE-groep is een lotgenoten-werkgroep die aan de hand van thema's de eigen situatie bespreekt en aan herstel werkt. Ze komen 15 keer om de veertien dagen bijeen; er waren 5 deelnemers. De begeleiding is in handen van zogenaamde Kartrekkers, ervaringsdeskundigen die de kartrekkerstraining hebben gevolgd.

1.2.4. WRAP-training

WRAP staat voor Wellness Recovery Action Plan. Het is in 1997 ontwikkeld door Mary Ellen Copeland, vanuit haar ervaring met psychische ontwrichting. Het is een niet-diagnosegebonden zelfhulpinstrument dat mensen ondersteunt bij hun herstelproces. WRAP biedt positieve resultaten op belangrijke aspecten van herstel. De gebruiker maakt een zogenaamde gereedschapskoffer om zich beter te voelen, met daarbij zes actieplannen.

In 2016 hebben er twee WRAP-trainingen plaatsgevonden bij de Kentering. Twee ervaringsdeskundigen, in bezit van een WRAP facilitators-opleiding, begeleidden in het voor- en najaar acht bijeenkomsten van twee en een half uur met elk zeven deelnemers. Zij vulden hun actieplannen aan met passend 'gereedschap' zoals voor dagelijks onderhoud, triggers, vroege waarschuwingstekens, signalen van ontsporing, crisis en post-crisis. Alle actieplannen

geven antwoord op de hoofdvraag: wat heb ik wanneer nodig om me goed of weer beter te voelen? De uitwisseling van ideeën en het vinden van (h)erkenning en wederzijds begrip in groepsverband dragen bij aan het hervinden van eigen mogelijkheden.

1.2.5 Cursus WMEE

WMEE Tijdens de training Werken Met Eigen Ervaring – WMEE- wordt geleerd hoe je je eigen inzicht in je herstelproces kunt inzetten ten behoeve van anderen. Het is een door het Trimbosinstituut ontwikkelde cursus die gegeven wordt door ervaringsdeskundigen die daartoe opgeleid zijn. De cursus betreft 12 bijeenkomsten, een terugkombijeenkomst; er gaat een intakegesprek aan vooraf en een persoonlijk afsluitingsgesprek als besluit.

Bij de Kentering heeft deze cursus in het verslagjaar tweemaal plaatsgevonden, een keer acht en een keer negen personen die het certificaat behaalden. De cursus wordt gegeven door twee mensen die beiden intern zijn opgeleid: zij hebben eerst zelf de cursus gevolgd hebben en zijn daarna gecoacht en begeleid om zelf trainer te worden.

De cursustrainers zijn in 2017 ook betrokken geworden bij het project Ervaringsdeskundigheid t.b.v. sociaal gewaardeerde rollen in de samenleving.

1.3 Workshops

Losse workshops		
Intern	2018	2017
Voorlichting participatie wet		8
Voorlichting Herbeoordeling WIA		28
Te gek Talk		3
Workshop verkiezingen		12
Workshop 'kom erbij een schuif aan'		14
Workshop Goed Wonen	12	
Workshop Verkiezingsdebat Onderling Sterk	85	
Sutotaal interne voorlichtingen	97	65
Extern		
Talentenexpeditie		3
Start Klaar/Klaar voor de Start	41	40
Suktotaal externe voorlichtingen	41	43
Totaal workshops	138	108

Ten opzichte van 2017 hebben in 2018 30 mensen meer workshops gevolgd. De workshop 'Goed wonen' was een reeks van drie bijeenkomsten. De workshop 'Verkiezingsdebat' was een eenmalige bijeenkomst.

Omdat jezelf presenteren een belangrijke rol speelt bij het vinden van een stageplaats of betaald werk, hebben we de training 'Jezelf Presenteren' bewerkt tot een arbeidsgerichte workshop. We verzorgden in 2018 vier keer een onderdeel in de training 'Start Klaar' van het Werkbedrijf Rijk van Nijmegen. Dit maakt voortaan een vast deel uit van de training. Dat geldt ook voor een onderdeel in de training 'Klaar voor de Stap!' dat we drie keer verzorgden. Dit is een training voor mensen die in het kader van de Participatiewet werk zoeken buiten een beschutte werkomgeving.

In deze arbeidsgerichte trainingen gaan wij in op het bespreekbaar maken van een beperking in sollicitatieprocedures en op de werkvloer. Voor de deelnemers en trainers is de meerwaarde dat dit onderdeel door ervaringsdeskundigen wordt gegeven.

1.4 Coaching

	2018	2017
Coaching/ begeleiding		
Zelfregieroute	27	
Zelfregieroute en coaching	50	
Coaching	75	
Coaching HSP	34	
	186	166

De zelfregieroute is in 2018 nog steeds een veelgevraagd middel om een start te maken met zelfregie: "Wat wil je bereiken? Wat heb je nodig? Wie heb je nodig? Wat wordt je eerste stap?"

We zijn in 2017 begonnen om de zelfregieroute digitaal te maken middels prezi. Ook hebben we een versie gemaakt voor de doelgroep mensen met een licht-verstandelijke beperking. Dit is tot stand gekomen in samenwerking met stagiaires.

In 2018 is de zelfregieroute aangepast; er is een nieuw werkboek ontworpen, prezi is klaar en in gebruik genomen.

In 2018 bleek er naast de coachingsvragen met betrekking tot zelfregie, veel behoefte aan coaching op het gebied van HSP (High Sensitive Persons). Een ervaringsdeskundige en stagiaire hebben hier invulling aan gegeven en zijn een aantal bijeenkomsten gestart waarbij HSP'ers elkaar konden ontmoeten en tips konden uitwisselen.

Coachingsvragen lopen erg uiteen. Om een paar voorbeelden te noemen:

- Omgaan met depressie
- Herstel na Burn-out
- Schulden
- Verslaving
- Onzekerheid
- Grenzen aangeven/ NEE zeggen

- Talenten leren kennen
- Conflicten hanteren

GRIP

Bij een flink aantal coachingsgesprekken is gebruik gemaakt van de GRIP-methodiek:

- G** Gezondheid: Fysieke en psychische gezondheid
- R** Relaties: familie, vrienden, burens, collega's (sociaal netwerk)
- I** Invloed: je kwaliteiten kennen en kunnen inzetten
- P** Participatie: meedoen, een rol hebben, eventueel inkomen genereren

De methode blijkt een fijne aanvulling naast de zelfregieroute.

Deelnemers maken inzichtelijk waar zij nog meer grip willen ervaren en bepalen vervolgens wat zij kunnen doen om dit te bereiken. Dit maakt het vaak overzichtelijk. Omdat de doelen zo klein mogelijk worden gemaakt, zijn ze (makkelijk) haalbaar.

Deze succeservaring zijn vaak heel helpend om vervolgens een groter/moeilijker doel aan te gaan. In 2018 blijkt dat de methodiek helpt om meer inzichten te vergaren, maar blijkt ook dat deze methodiek nog minder aandacht krijgt dan bijvoorbeeld de zelfregieroute.

In 2018 is daarom de voorbereiding gestart om in 2019 ook ervaringsdeskundigen op te leiden volgens deze methodiek.

1.5 Inzetten ervaringsdeskundigheid

In 2016 en 2017 heeft Zelfregiecentrum Nijmegen met financiering van de gemeente en fondsen het project Inzet eigen ervaring uitgevoerd. Het betrof zeven starttrainingen waarbij deelnemers leerden om hun ervaring met een beperking in te zetten voor anderen. Zij konden daarna kiezen uit de rol van inloopmedewerker, medewerker Stip, maatje keukentafelgesprek (zie belangenbehartiging hfs 2.1), trainer, coach of gastdocent of voorlichter bij het Onderwijsproject.

Degenen die kozen voor de rol van trainer hebben onder begeleiding van een trainer de training Jezelf Presenteren verzorgd en met de trainers en andere co-trainers overlegd over mogelijke aanpassingen van de training.

In 2018 hield de financiering van dit project op en hebben we gewerkt aan de financiële verantwoording van het project en aan een inhoudelijk verslag in de vorm van de brochure Veerkracht met o.a. interviews met deelnemers aan de starttraining.

Graag hadden we een nieuwe starttraining willen geven, want hier bestaat wel belangstelling voor, maar hiervoor ontbrak de financiering en capaciteit.

Samen met andere cliëntenorganisaties in Nijmegen heeft Zelfregiecentrum Nijmegen deelgenomen aan de organisatie van de Nijmeegse Bindingsdag op 11 oktober met als overkoepelend thema zelfregie. Deze dag krijgt een vervolg met politici in april 2019.

Enkele medewerkers van het Onderwijsproject hebben hun ervaringen met het Zelfregiecentrum gepresenteerd tijdens het werkbezoek van de nieuwe wethouder Grete Visser. Ervaring met het hebben van een beperking en met werkzaamheden voor het Zelfregiecentrum waren ook onderdeel van de lustrumviering van het Zelfregiecentrum.

Het Zelfregiecentrum maakt deel uit van de klankbordgroep ter voorbereiding op de regionale inclusiecampagne van de gemeente Nijmegen in samenwerking met 15 regiogemeenten. Hierbij gaat het om de signalering en opvang van mensen met een licht verstandelijke beperking, psychische beperking of dementerenden in de wijken. Er hebben drie inhoudelijke brainstormbijeenkomsten plaatsgevonden.

In het kader van de contacten met intermediaire organisaties bezochten we de Broederij en gaven we een presentatie over het Zelfregiecentrum bij het NAH Centrum. Door Bindkracht 10 zijn we benaderd om onze ervaringsdeskundigheid in te zetten in de wijken, bijvoorbeeld samen met opbouwwerkers in Lindenholt.

1.6 Onderwijsproject

Het Onderwijsproject van het Zelfregiecentrum heeft als doel om leerlingen en studenten te informeren over het leven met een beperking. We gaan in gesprek over integratie aan de hand van interactieve werkvormen. We laten de gastlessen zoveel mogelijk aansluiten bij de leefwereld en het ontwikkelingsniveau van de leerlingen en studenten. We bereiden studenten voor op hun stage door ze bewust te maken van het denken en handelen vanuit cliëntperspectief. We beïnvloeden de beeldvorming en maken mogelijke vooroordelen over mensen met een beperking bespreekbaar.

Daarnaast vinden we het belangrijk om leerlingen en studenten enigszins te laten ervaren hoe het is om een beperking te hebben. Daarom laten we ze bijvoorbeeld in een rolstoel rijden en lopen met een blindenstok waarbij zij praktische opdrachten uitvoeren.

In 2018 hebben we 6 gastlessen gegeven op 2 basisscholen. We gaven 13 gastlessen op 4 scholen voor voortgezet onderwijs. We gaven 5 algemene gastlessen en 8 gastlessen over niet-aangeboren hersenletsel bij MBO Zorg en Welzijn bij locaties in Nijmegen en Boxmeer. Aan de Hogeschool Arnhem-Nijmegen gaven we 6 gastlessen bij Ergotherapie, 1 bij CMV, 2 bij minor Kind Centraal en 3 bij minor Innoveren in de Wijk. Verder 4 gastlessen bij Leisure and Tourism Management van Saxion Hogeschool in Deventer en 1 bij de Radboud Universiteit. Hieruit is bij Saxion ook medewerking aan een onderzoeksproject met interviews voortgekomen.

In totaal zijn dat 49 gastlessen. Dat zijn vijf gastlessen minder dan in 2017. Daar staat tegenover dat we bij Saxion en minor Innoveren in de Wijk speeddates hebben verzorgd aan een volledige jaargroep zodat het aantal studenten dat we bereikt hebben vergelijkbaar is.

We hebben veel meer opleidingen benaderd dan waar we feitelijk gastlessen hebben gegeven. Met name bij basisscholen lopen we tegen het probleem aan dat zij vaak een vol programma hebben of omdat onze gastlessen niet aansluiten bij de geplande thema's in het schooljaar. De intensieve werving van basisscholen heeft resultaat opgeleverd met gastlessen op drie nieuwe basisscholen in 2019. Opmerkelijk is de grote belangstelling van het ROC voor gastlessen over niet-aangeboren hersenletsel.

Na elke gastles vullen gastdocenten, de leerkracht en enkele studenten evaluatieformulieren in waarmee we de kwaliteit van onze gastlessen meten en zo nodig verbeteren. Uit de evaluaties komt vaak naar voren dat studenten de gastlessen interessant en leerzaam vinden, mede voor de latere beroepspraktijk en als meerwaarde beschouwen in het onderwijsprogramma. Zij vinden het prettig dat de lessen gegeven worden door meerdere gastdocenten met verschillende beperkingen die een open en positieve houding uitstralen. De ervaringsopdrachten dragen bij aan een betere bewustwording van obstakels en de omgeving.

In februari is binnen het Onderwijsproject een marketinggroepje opgericht dat als doel heeft om workshops te verzorgen voor organisaties en bedrijven over het omgaan met klanten of cliënten met een beperking vanuit cliëntperspectief. We richtten ons in eerste instantie op bestaande contacten, winkels, huisartsen en zorgaanbieders. We hebben ons aangemeld voor de nationale Onderwijsweek en geïnformeerd of we een bijdrage konden leveren aan de Nationale Onderwijs Tentoonstelling, maar dat was financieel en wat betreft capaciteit niet haalbaar. We proberen aan te haken bij de Programmaraad Sluitende Aanpak over het signaleren van psychische problemen of de afdeling Gezondheidsvoorlichting bij de GGD. Ook hebben we een voorstel gemaakt voor het inwerkprogramma van nieuwe gementeraadsleden en griffie dat uiteindelijk geresulteerd heeft in een werkbezoek van de nieuwe wethouder Zorg en Welzijn Grete Visser.

De subteams autisme en burn-out zijn in 2018 samengevoegd omdat het in beide gevallen gaat om het hanteren van prikkels. We hebben nieuwe werkvormen ontwikkeld zoals burn-outkaarten en kaarten geïntroduceerd over letterlijk taalgebruik. Deze hebben we in de vergadering en in het onderwijs getest.

Deskundigheidsbevordering vormt een vast onderdeel van de maandelijkse vergadering van het Onderwijsproject omdat het belangrijk is dat gastdocenten zich blijven ontwikkelen. Nieuwe gastdocenten oefenen in dit kader met het vertellen van hun eigen verhaal waar zij tips van collega's bij krijgen. Ook hebben we geoefend met het vertellen van het eigen verhaal aan verschillende doelgroepen in het onderwijs, van basisschool tot universiteit. Ook kwam het geven van informatie over zelfregie en de activiteiten van het Zelfregiecentrum aan de orde. Dit was van belang omdat de WIG per 1 januari 2018 deel uitmaakt van het Zelfregiecentrum.

Naast de informatieoverdracht bespraken we nieuwe werkvormen, zoals de vragendoos. Het burn-outteam heeft een presentatie gehouden over het ontstaan, de risico's voor en gevolgen van een burn-out. In 2019 geven zij hier een vervolg aan waarbij zij ook ingaan op het signaleren en voorkomen van een burn-out bij mensen in de omgeving. Het is wel

duidelijk dat het onderwerp burn-out sterk leeft bij studenten en docenten, met name in het MBO en HBO. Zij vinden het een nuttige aanvulling. Dit onderwerp staat ook sterk in de belangstelling van de media, vooral over de risico's voor studenten.

We hebben ook aandacht besteed aan het thema acceptatie van een beperking. We zijn daarbij vooral ingegaan op de vraag hoe we de oplossingen positief kunnen inbrengen in de gastlessen. Daarnaast hebben we een verkorte versie van de ervaringstochten ontwikkeld vanuit het Zelfregiecentrum.

Twee medewerkers hebben in 2018 andere werkzaamheden gevonden. In het najaar zijn er vier mensen al dan niet op proef tot het Onderwijsproject toegetreden. De proefperiode is voor twee medewerkers voortijdig beëindigd.

Hoofdstuk 2 Belangenbehartiging

2.1 Cliëntondersteuning: Maatje keukentafelgesprek

In 2017 zijn vijf maatjes keukentafelgesprek getraind en in 2018 zes. De training bestond uit twee bijeenkomsten. In juni heeft er voor alle maatjes keukentafelgesprek een startbijeenkomst plaatsgevonden waar ook cliëntondersteuners van de Kentering bij aanwezig waren om ervaringen uit te wisselen.

Via de externe nieuwsbrief, de website, een specifieke folder en op de Brugpagina Meedoen in Nijmegen is ruim aandacht besteed aan de mogelijkheid om ondersteuning te krijgen bij het voorbereiden en voeren van het keukentafelgesprek. Deze mogelijkheid is ook onder de aandacht gebracht van de gemeente, de Stips en het Sociaal Wijkteam.

In het najaar zijn de eerste aanvragen voor ondersteuning binnen gekomen. Aan publiciteit en begeleiding van maatjes keukentafelgesprek zal ook in 2019 aandacht besteed worden.

2.2 Collectieve belangenbehartiging

2.2.1 Wmo

Met de Wmo zijn vanaf 2015 drie grote transitie in gang gezet. De gemeente is nu naast de 'oude' Wmo ook verantwoordelijk voor begeleiding en (arbeidsmatige) dagbesteding, jeugdzorg en de uitvoering van de Participatiewet. Voor de regio Nijmegen is een beleidskader 2015-2018 gemaakt.

Deelname aan overlegvormen

- Deelname (twee personen) aan de plenaire vergaderingen van de adviescommissie JMG (Jeugd, Maatschappelijke opvang en Gehandicaptenbeleid), officieel adviesorgaan van het college. Inclusief het schrijven van adviezen, het bijwonen van voorlichtingsavonden e.d.
- Deelname aan gezamenlijke bijeenkomst adviescommissies.
- Deelname aan Regionaal Adviesorgaan Doelgroepenvervoer (RAD)
- Deelname aan bijeenkomsten Regionaal Platform Ervaringskennis (RPE)
- Deelname aan bijeenkomsten Nijmeegse Coalitie voor Inclusie
- Intern beleidsoverleg Zelfregiecentrum Nijmegen
- Bezoek diverse politieke partijen

- Verkiezingsdebat, georganiseerd door Zelfregiecentrum, Pluryn en KMG met een goede opkomst (ook uit de politiek) en veel interactie, 14 maart
- Bijeenkomst inclusie-campagne voor mensen met een kwetsbaarheid in brede zin, 20 september
- Overleg met wethouder Frings, 4 oktober
- Werkbezoek Linda Gray Thomson, social worker uit Nieuw Zeeland, 10 oktober
- Overleg met Tanja Banken over sociale wijkteams, 6 november
- Ondertekening verklaring Stad van Compassie, 9 november
- Werkbezoek wethouder Grete Visser, 29 november

- Werkbezoek Hans Loef van gemeente Nijmegen en Ingeborg Been van het ministerie van VWS over het thema 'de juiste zorg op de juiste plek', 17 december
- Bijeenkomst adviesraden over coalitie-akkoord, 11 december

Advies JMG over interventieplan zorg en welzijn, 15 januari 2018

Uit de analyse in het Interventieplan blijkt dat de sociale wijkteams niet toekomen aan lichte hulpverlening, omdat ze voornamelijk bezig zijn met indiceren waarbij ze ook vaak een beroep doen op de tweede lijn. Daarnaast moeten ze ook nog innovatieve collectieve voorzieningen in de wijk ontwikkelen en een efficiency-slag maken. Dit brengt ons op de vraag of de taakstellingen voor de sociale wijkteams wel realistisch zijn?

Ten aanzien van de voorgenomen maatregelen voor 2018 juicht de adviescommissie toe dat de gemeente IPS (Individuele Plaatsing en Steun) op bredere schaal wil gaan inzetten.

Onderzoeken laten zien dat IPS een efficiënt middel is om mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt toch te laten slagen in een baan. Hier wordt wel de kanttekening bij geplaatst, dat IPS ook toegankelijk moet zijn voor mensen met een psychische kwetsbaarheid die géén cliënt van een instelling zijn.

Collectieve laagdrempelige voorzieningen en meer groepsbegeleiding zijn prima als deze aansluiten bij de individuele ondersteuningsbehoeften. Het individueel ondersteuningsplan zal hierbij leidend moeten zijn.

JMG adviseert verder niet te spreken over budgetplafonds, maar van een wijkgericht richtinggevend budget voor alleen lichte hulpverlening en collectieve voorzieningen, gebaseerd op historie van hulpvragen en wijkpopulatie, met de mogelijkheid tot bijstelling op basis van ondersteuningsbehoeften.

Advies JMG over huishoudelijke hulp, 19 maart 2018

Adviescommissie JMG en de Seniorenraad hebben per mail vragen gesteld over de huishoudelijke hulp n.a.v. berichtgeving in dagblad De Gelderlander van dinsdag 13 maart. Concreet is gevraagd of de gemeente geconfronteerd is met klachten van cliënten van Vérian die minder uren huishoudelijke hulp krijgen.

De gemeente geeft aan dergelijke klachten te hebben ontvangen. 'Zoals u zelf al aangeeft, spelen uren geen rol meer in het verkeer tussen gemeente en aanbieder. De afspraken tussen gemeenten en aanbieders gaan over taken en resultaten. Daar zullen wij Vérian, net als de andere aanbieders, op beoordelen en aanspreken. Uiteraard hebben wij de ontvangen signalen gedeeld met Vérian. Wij hebben de directie nogmaals op voornoemde afspraken gewezen, de klachten en signalen overhandigd en aangekondigd dat wij de afhandeling van deze signalen nauwgezet gaan volgen. Op dit moment is de directie van Vérian dan ook aan zet.'

Ongevraagd advies JMG over AVAN, 26 april 2018

Het Regionaal Platform Ervaringskennis (RPE) heeft een kwalitatief onderzoek verricht naar Wmo-vervoer onder 27 mensen met een verstandelijke, lichamelijke of psychische beperking of een combinatie daarvan in Nijmegen. Daarnaast zijn er ook vrijwilligers van 'GVO de Klup' bevroegd. In het rapport 'Vervoer: Reed het maar op tijd en kon je maar overall naartoe' (februari 2018), staan persoonlijke ingekleurde ervaringen van gebruikers

van het vervoer zoals Avan dat verzorgt.

Het college wordt gevraagd de adviezen uit het rapport met Avan te bespreken en deze door te voeren in hun bedrijfsvoering. Het gaat om adviezen over de centrale, de digitale dienstverlening, chauffeurs, kosten en communicatie.

Advies JMG over verordening en beleidsregels Wmo, 16 januari 2019

In dit advies zijn onder meer opmerkingen gemaakt over het persoonsgebonden budget (pgb). Zo stelt het college voor het principe 'pgb, nee tenzij' te hanteren. JMG onderschrijft de geformuleerde kwaliteitscriteria voor de zorg en het Pgb-beheer. Ook ondersteunt zij de ontkoppeling van gelden voor zorg en wonen. Deze maatregelen zouden voldoende moeten zijn om fraude en oneigenlijk gebruik van zorggelden tegen te gaan. Het principe 'pgb, nee tenzij' strookt niet met de Wmo en de Jeugdwet waarin zorg in natura en PGB gelijkwaardige verstrekkingvormen zijn. JMG adviseert dan ook om het 'principe, nee, tenzij' te vervangen door voorwaarden die aan een Pgb gesteld worden en hierop de verordening en de beleidsregels aan te passen.

Ook ageert JMG op de regels die het college voorstelt voor het inschakelen van iemand uit het sociale netwerk van de pgb-houder. De voorwaarden die worden gesteld aan het sociaal netwerk zijn erg streng. Zo zullen lang niet alle mantelzorgers voldoen aan het criterium dat zij over een relevante opleiding en werkervaring beschikken (art. 13 lid 4). In de praktijk zijn er genoeg mantelzorgers die, ondanks dat zij geen specifieke zorgopleiding hebben gevolgd, andere capaciteiten hebben waardoor zij toch adequate zorg kunnen bieden. Denk bijvoorbeeld ook aan het vertrouwd zijn met de hulpbehoeften van een kind als ouder. Denk ook aan jongeren en jong volwassenen die mantelzorg geven aan hun ouder(s) met een (meervoudige) beperking.

In het op te stellen ondersteuningsplan zouden hun bekwaamheden en inzet voldoende geborgd kunnen zijn. Ouders als mantelzorgers zullen niet altijd in staat zijn om (fulltime) te blijven werken door gebruik te maken van (naschoolse) opvang voor hun kind. Mantelzorg voor iemand met een ernstige beperking is doorgaans geen 9 tot 5 taak, ook 's avonds, 's nachts en in het weekend zullen ouders klaar moeten staan om hulp te bieden. Dit kan het combineren met een baan bemoeilijken.

Jongeren en jong volwassenen worden gestraft voor mantelzorg die zij aan hun ouder(s) met een ernstige enkele of meervoudige beperking geven omdat zij tot een gemeenschappelijke huishouding horen terwijl zij ook aan hun toekomst moeten kunnen werken. JMG adviseert daarom om de opleidings- en werkervaringseis te laten vervallen en het kostendervingscriterium zodanig aan te passen, dat ouders met schoolgaande gehandicapte kinderen aanspraak kunnen blijven maken op een pgb en ook jongeren en jong volwassenen, indien zij aan de PGB-voorwaarden van kwaliteit van zorg en budgetbeheer voldoen.

Bovendien kunnen voor beide groepen mantelzorgers aanzienlijke kosten uitgespaard worden in vergelijking met de kosten van intramurale zorg en kan er in bepaalde situaties betere kwaliteit geleverd worden.

Sabrina Abdoelbasier over haar beleidswerk voor het Zelfregiecentrum:

"Ik was dit jaar de coördinator van de groep mensen die het verkiezingsdebat heeft georganiseerd dat op 14 maart plaats vond. Het was een samenwerkingsverband tussen ZRCN, de WMO Denktank en NVVS. Met het organiseren van dit debat waren we al in de tweede helft van 2017 begonnen.

Met de uitkomsten van het verkiezingsdebat kon ik het strategische advies opstellen aan het beleidsoverleg, over hoe het contact met de politiek verder vorm te geven na het verkiezingsdebat. Ook schreef ik met behulp van aangeleverde input van collega's een reactie op het college-akkoord.

Het JMG heeft deze reactie meegenomen in haar advies. Ook is dezelfde input meegenomen bij het organiseren van de Bindingsdag in oktober 2018.

Tijdens de periode dat Jos Kersten afwezig was heb ik samen met Jos Storms de contacten onderhouden met het JMG. Speerpunten hierbij waren de uitvoering van het 'een gezin, een plan, een regisseur'-beleid en het 'PGB, ja mits'- of het 'PGB nee tenzij'-beleid.

Met politieke partijen heb ik contacten onderhouden over diverse onderwerpen en woonde een aantal gesprekken met politieke woordvoerders bij, samen met Jos Kersten, over de subsidie van het ZRCN.

Daarnaast heb ik een aantal keer ingesproken bij politieke avonden.

In november heb ik op uitnodiging van Zorgbelang Gelderland een presentatie gegeven over het belang van *onafhankelijke cliëntondersteuning* aan ambtenaren die werkzaam zijn bij de afdeling Volwaardig Leven, onderdeel van het ministerie van VWS.

Samen met Marcel Giebels heb ik mogen meeschrijven aan het Handboek Toegankelijkheid.

Daarnaast zijn we in 2017 en 2018 actief geweest in een buurtbewonerscommissie met betrekking tot de Daalseweg. De gemeente had zonder overleg met de buurt het stoplicht bij de Albert Heijn verwijderd en wilde deze niet terugplaatsen. We hebben er samen voor gezorgd, in overleg met de gemeente, dat er een zebepad voor terug kwam. Ook hebben wij een keer samen in de buurtcommissie uitleg gegeven over geleidelijnen en gidslijnen.

In november 2018 hebben Marcel en ik een ervaringstocht georganiseerd voor de gemeenteraad, het College van B&W en beleidsambtenaren van de gemeente.

Daarnaast hebben wij een trainingsdag over toegankelijkheid in de openbare ruimte gevolgd van het kennisplatform CROW. Ervaringsdeskundigen en ambtenaren uit het hele land waren hierbij aanwezig en ook het Handboek Toegankelijkheid werd gepresenteerd.

Bij het Onderwijsproject heb ik deelgenomen aan gastlessen die in het Engels gegeven worden, om de link te leggen tussen onderwijs en beleid, zoals het in 2016 geratificeerde VN-verdrag. En ben ik gevraagd door een lid van de Lions Club in Nijmegen om een ervaringstocht en gastles te verzorgen voor een groep internationale studenten. Voor die gastles konden we extra gastdocenten inzetten van het Onderwijsproject, de WMO Denktank en Jimmy's."

2.2.2 Wonen

Goed wonen omvat niet alleen een goede woning maar ook voorzieningen in de directe leefomgeving. De gemeente is in 2017 gestart met het onderzoeken van de mogelijkheden om ook sportaccommodaties en hobbywerkplaatsen in de diverse wijken aan te passen. Ook het ZRCN werd hierbij betrokken. Een aantal van deze accommodaties is inmiddels aangepast. Aan specifieke aanpassingen zoals ringleidingen voor slechthorenden moet nog veel worden gedaan.

Tijdens een Bindingsdag op 11 oktober die georganiseerd werd door de Kentering, het ZRCN, de WMO Denktank en een aantal cliëntenraden werd o.a. het thema Wonen besproken. Hierbij gaf een aantal mensen aan dat zij zeer verontrust zijn over het feit dat zij uit hun RIBW woning weg moeten en terecht zouden komen in een voor hen woning van veel mindere kwaliteit. Ook kwam hier het thema geclusterd wonen aan bod. De gemeente dient in prestatieafspraken met woningcorporaties veel meer varianten van geclusterd wonen gebouwd gaan worden opdat woningzoekenden veel meer keuzevrijheid hebben in waar en hoe ze willen gaan wonen.

2.2.3 Vervoer

Per 1 september 2016 hebben de 19 gemeenten in de regio Arnhem-Nijmegen een Bedrijfsvoeringsorganisatie (BVO) opgericht die namens die 19 gemeenten het doelgroepenvervoer in de regio Arnhem-Nijmegen onder de naam Avan uitvoert. De gemeenten zijn van mening dat het voor hen op termijn goedkoper is om de diverse varianten van aangepast vervoer te kunnen bundelen in één systeem van doelgroepenvervoer. Het gaat hierbij om het Wmo-vervoer, het leerlingenvervoer en dagbestedingsvervoer.

Om het bestuur van de BVO te ondersteunen, is er een Regionale Adviesraad Doelgroepenvervoer (RAD) ingesteld die gevraagd en ongevraagd advies aan de bestuurders van Avan geeft. De RAD bestaat uit een afvaardiging van ervaringsdeskundigen uit de 19 deelnemende gemeentes. Deze leden zijn bij voorkeur afkomstig uit lokale belangenorganisaties of adviesraden binnen het sociaal domein en bij voorkeur gebruikers van Avan. Namens het Zelfregiecentrum heeft Jos Storms hierin zitting.

Binnen de RAD wordt gestreefd naar een spreiding van kennis uit diverse doelgroepen, te weten Wmo-vervoer, vertegenwoordigers van leerlingen en mensen die worden vervoerd naar dagbesteding of in het kader van de Participatiewet. Zodoende kan zo goed mogelijk op specifieke problematiek worden ingespeeld.

De advisering richtte zich op de uitvoering en monitoring van het Avan-doelgroepenvervoer op regionaal niveau. Het gaat dan met name over het naleven van de afgesproken regels, monitoring van wijze van klachtafhandeling, de werkwijze van de regiecentrale, de kwaliteit van het daadwerkelijke vervoer en de deskundigheid en klantvriendelijkheid van chauffeurs. De RAD behandelt geen individuele klachten, tenzij blijkt dat een klacht een structureel probleem is of kan worden. In 2018 heeft de RAD zeven keer vergaderd.

Vanuit het ZRCN is in 2017 aan de gemeente gevraagd om bij bushaltes een bankje neer te zetten op plaatsen waar geenabri's geplaatst kunnen worden. Hierop is positief gereageerd en in 2018 zijn deze al bij een groot aantal bushaltes geplaatst.

Tevens heeft Jos Storms, samen met Tonny Westerbeek van de Seniorenraad, overleg gehad met een beleidsadviseur van de gemeente om de mogelijkheid van aanvullend kleinschalig vervoer op wijkniveau te bespreken. Maar hier is helaas negatief op gereageerd.

Namens het Zelfregiecentrum heeft Jos Storms diverse malen overlegd met de contractmanager van de gemeente Nijmegen over een aantal zaken die voor verbetering vatbaar zijn.

2.2.4 Toegankelijkheid

Deelname aan overleg met de gemeente Nijmegen:

Er heeft zes keer overleg plaatsgevonden over het rapport toegankelijkheid gemeentelijke gebouwen. In het kader hiervan zijn 5 gebouwen onderzocht op verbeterpunten. Onze punten worden meegenomen bij de renovatie van de gebouwen.

Er zijn zes bouwtekeningen Openbare Ruimte bekeken en zijn opmerkingen en verbeteringen aangegeven. Wij hebben de indruk dat het ZRCN niet automatisch alle tekeningen meer ontvangt. Dit wordt intern bij de gemeente uit gezocht.

Handboek Nijmegen Toegankelijk

Er is zeven keer overleg gevoerd over het Handboek Nijmegen Toegankelijk. In de werkgroep zitten: 2 mensen van de WIG, 1 van de Oogvereniging, 1 namens de Seniorenraad en een bewoner. Verder Vincent Meijers en Don Roelofs vanuit de gemeente. Laatste ontwikkelingen: Het Handboek Nijmegen Toegankelijk geldt vanaf 1 januari 2018 als eis bij alle werkzaamheden in de openbare ruimte van Nijmegen.

Gesprekken zijn nog gaande met Stedelijke inrichting/ bureau overleg, Projectleiders en werkvoorbereiders over de toepassing van het Handboek bij alle plannen.

Het Handboek wordt jaarlijks geëvalueerd en geactualiseerd en is op te vragen bij de gemeente en het ZRCN.

Website Toegankelijk Nijmegen

Stonden in 2017 318 openbare objecten vermeld op de site www.toegankelijknijmegen.nl.

In 2018 staan er 367 objecten vermeld op de website. In 2018 zijn we verder gegaan met het onderzoeken van winkels in het centrum van Nijmegen.

De resultaten zijn terug te vinden op de website www.toegankelijknijmegen.nl onder het kopje 'winkels'.

Nieuwbouw FSW en Radboud ziekenhuis

Op 29 maart is overleg gevoerd over de nieuwbouwplannen. Hierbij stond de toegankelijkheid van het Radboud ziekenhuis centraal, zowel in de openbare ruimte als in de nieuwbouw, voor mensen met een visuele, auditieve, lichamelijke of verstandelijke beperking.

Op 11 december is een model patiëntenkamer bekeken en werden verbeterpunten aangegeven.

Stembureau-onderzoek Gemeenteraadsverkiezingen 21 maart

Er is een steekproef gehouden bij 31 locaties. De meeste stembureaus waren toegankelijk voor mensen met een lichamelijke beperking.

Op 7 locaties was de toegankelijkheid niet goed: te weinig manoeuvreerruimte bij het

stembokje, onduidelijke bewegwijzering naar het stembureau, ondeugdelijke vlonder, ondeugdelijke hellingbaan bij het stembureau.

Alle stembureaus waren *niet* toegankelijk voor visueel gehandicapten. Dit rapport is op te vragen bij het ZRCN. In oktober hebben we een gesprek met de gemeente hierover gehad. Tijdens de Provinciale Statenverkiezingen van 2019 zullen alle stembureaus voor iedereen toegankelijk zijn.

Overleg 4-daagse feesten 2018

In 2018 is er drie keer overleg geweest over de 4-daagse-feesten. De aandachtspunten voor mensen met een handicap worden meegenomen. Deze staan ook in het evenementenbeleid. De gehandicaptenparkeerplaatsen die komen te vervallen, worden in de naaste omgeving tijdelijk geplaatst. Tijdens de opbouw wordt door de organisatie in kaart gebracht hoe ze de situatie bij de op- afbouw kunnen verbeteren. Er zal beter gecommuniceerd worden over de rolstoelplaatsen tijdens de feesten.

Na afloop van de Vierdaagse is er geëvalueerd. Mensen in een rolstoel konden redelijk goed overal bij. Door drukte is dit niet overal gelukt. Bij de optredens konden mensen bij de beveiliging vragen of zij vooraan konden staan. Ook is bij de opbouw beter rekening gehouden met een vrije looproute.

Een aandachtspunt voor volgend jaar is beter toegankelijke toiletwagens voor rolstoelgebruikers.

Esplanade

In juni is er een ludieke actie gehouden op de Esplanade. De wethouder was hierbij aanwezig. Voor de aanwezigen werd het duidelijk hoeveel obstakels er zijn op de route Station - Keizer Karelplein. Afritjes en trappen zijn slecht aangegeven en valpartijen zijn aan de orde van de dag. De wethouder heeft de toezegging gedaan, dat in 2019 de benodigde aanpassingen aangebracht zullen worden.

Op 8 november hebben wij de jaarlijkse ervaringstocht georganiseerd voor de gemeenteraadsleden.

Half november hebben we meegedaan aan de schouw van het station Heyendaal. Deze schouw werd georganiseerd door de gemeente Nijmegen en het onderzoek bureau Goudappel. Dit rapport is ook op te vragen bij het Zelfregiecentrum.

Klankbordgroep Medipoint

Medipoint is de leverancier van hulpmiddelen voor mensen met een fysieke beperking. Op het gebied van mobiliteit verstrekken zij o.a. rolstoelen, scootmobielen en speciale fietsen. Namens de cliënten van Medipoint is er een klankbordgroep opgericht waarin deelnemers van advies- en cliëntenraden van de zes gemeenten die gezamenlijk een contract met Medipoint hebben deelnemen om in overleg met Medipoint eventuele problemen met levering en onderhoud van hulpmiddelen te bespreken. Het Zelfregiecentrum verzorgt de coördinatie en secretariële ondersteuning hiervoor.

In 2018 heeft de klankbordgroep tweemaal overlegd. Hierbij werden zaken besproken als overschrijding van afgesproken levertijden, problemen met onderhoud van hulpmiddelen, afspraken over dagdelen waarop een monteur voor reparaties langskomt en over de klachtenprocedure. Ook de communicatie met de cliënten en de interne communicatie vereist nog de nodige aandacht.

2.2.5 Werkgroep Onderling Sterk

Het Zelfregiecentrum Nijmegen helpt mensen grip te krijgen op hun leven. Mensen mogen bij het Zelfregiecentrum Nijmegen ontdekken: wat werkt voor hen en wat werkt niet. Er zijn verschillende mogelijkheden om invloed te hebben. De belangenbehartiging voor en door mensen met een licht verstandelijke beperking vindt plaats in de werkgroep Onderling Sterk.

Het Zelfregiecentrum Nijmegen bestond uit verschillende partijen: WIG, Onderling Sterk Nijmegen en Trias. Alle partijen, waaronder Onderling Sterk Nijmegen vallen per 1 januari 2018 onder de stichting Zelfregiecentrum Nijmegen.

Er zijn in Nederland veel mensen met een licht verstandelijke beperking. De schatting is dat er landelijk 2 tot 2,5 miljoen mensen zijn met een beperking. In de regio Nijmegen zijn er ongeveer 40.000 mensen met een verstandelijke beperking.

Inspraak en invloed: Meer samen!

Binnen het Zelfregiecentrum Nijmegen zijn verschillende overleggen, waarbij het doel is om invloed te hebben op het gemeentelijk beleid. De werkgroep Onderling Sterk sloot in 2018 steeds vaker aan bij deze overleggen. Bijvoorbeeld het beleidsoverleg, de participatieraad en de werkgroep toegankelijkheid. Zo trekken we samen op en proberen één vuist te maken naar de beleidsmakers en politiek.

De overleggen vinden vaak plaats in de ontmoetingsruimte van het Zelfregiecentrum. Iedereen mag en kan erover meepraten.

Het is belangrijk, dat je zelf weet wat het is om een beperking te hebben.

Vrijwilligers, medewerkers en stagiaires, jong en oud delen hun visie in de vergaderingen. De inzet van ervaringsdeskundigen is hierbij belangrijk. Mensen weten door hun eigen beperking, wat het betekent om gebruik te maken van de zorg of welke drempels er zijn om deel te nemen. Op deze manier dragen de ervaringsverhalen bij aan inspraak binnen en buiten het Zelfregiecentrum Nijmegen.

De groep mensen met een licht verstandelijke beperking, die zich laat horen, blijft klein. De werkgroep Onderling Sterk bestaat al lange tijd uit een vaste groep mensen. In 2018 hebben we 1 nieuw lid mogen verwelkomen.

Inspraak en invloed in de Nijmegen: gezonde leefstijl

Onderling Sterk Nijmegen neemt deel aan het platform Aangepast Sporten. Dit is een mooi voorbeeld, hoe de werkgroep Onderling Sterk direct invloed probeert te hebben op thema's. In dit geval op sport. In 2018 werd een intentieverklaring voorbereid. Dat is in samenwerking met o.a. Uniek Sporten / de gemeente Nijmegen, HAN, Radboud, MEE Gelderse Poort en andere partijen. De intentie is om zoveel mogelijk mensen met een beperking mee te laten sporten. Er was een congres van Uniek Sporten bij de St. Maartenskliniek, waar beleidsmedewerkers, trainers en mensen met een beperking aanwezig waren. Het streven is zowel de fysieke als sociale toegankelijkheid voor alle burgers met een beperking te

verbeteren. De intentieverklaring zal in 2019 door het Zelfregiecentrum Nijmegen worden ondertekend.

Het Zelfregiecentrum Nijmegen bleef de motor achter het project Gezonde leefstijl. Er lag een uitgebreid projectplan. Dit plan is omgezet naar een kleiner plan, een pilot over gezonde leefstijl. Dit plan werd ingediend bij fondsen en er kwam een toekenning. Eind 2018 vond de voorbereiding plaats, een concrete uitwerking van het plan. Daniëlle Groeneveld werd als projectleider aangesteld en Gerard Nass als projectmedewerker. Het project kreeg de naam: Gezonde reis door jouw buurt.

Inspraak en invloed: samen verbinden

Om de algehele invloed van Onderling Sterk Nijmegen te versterken zijn er contacten met partners, zoals WMO Denktank, RIBW Nijmegen, De Kentering, Zorgbelang Gelderland. In 2018 werd de samenwerking opgezocht om opnieuw een verkiezingsdebat en een Bindingsdag te organiseren. Het verkiezingsdebat was op 14 maart. De Bindingsdag vond 11 oktober van dat jaar plaats en stond in het teken van ontmoeting van andere raden. Onderling Sterk Nijmegen en de WMO – denktank zetten in op een actievere samenwerking. Voor de reactie op de bezuinigingen op de Wmo in 2018 werkte de werkgroep nauw samen met de mensen in het beleidsoverleg. Daarvoor werd een gezamenlijk advies over de bezuiniging geformuleerd. Ook sloot de Kentering er regelmatig aan. Alle partijen willen zorgen dat er goede ondersteuning blijft. Er zijn gemeenschappelijke thema's, die we samen hebben vastgelegd in de bouwstenen. Die bouwstenen zijn naar de beleidsmakers en gemeenteraad verzonden. De thema's waren o.a. goed wonen met zorg, toegankelijkheid, meedoen in de wijk, inzet ervaringsdeskundigheid en cliëntenparticipatie.

Inspraak en invloed: VN – verdrag en brede toegankelijkheid

Leden van de werkgroep Onderling Sterk zijn betrokken bij de lokale Coalitie voor Inclusie. Dit is een initiatief van de gemeente Nijmegen.

Ook hebben zij bij de overleggen gezeten van de campagne voor Sociale Inclusie. De campagne zou in 2018 een aftrap krijgen. Dit is echter doorgeschoven naar 2019.

De landelijke Coalitie Voor Inclusie werkt samen met VN – ambassadeurs. Een VN-ambassadeur is iemand die de rechten van mensen met een beperking willen bespreken en waarmaken.



Zo werk je aan een samenleving waarin iedereen mee kan doen. Je denkt mee of je geeft advies over hoe je het VN-verdrag in de praktijk kunt toepassen.

Er is nagedacht hoe je VN-ambassadeurs de handvatten meegeeft om het VN-verdrag op een laagdrempelige manier te overhandigen. Het Zelfregiecentrum werkt mee aan de uitvoering van het VN-verdrag, waaronder Jan Boers, Harry van der Strijp en Jaheed Andishmand. Jaheed heeft meegewerkt aan de receptenkaart voor het VN-verdrag. Met deze receptenkaart heeft hij samen met Ellen Spanjers op de Supportbeurs gestaan. Eind 2018 heeft hij meegewerkt aan het eerste filmpje over het VN-verdrag, samen met Zorgbelang

Gelderland en Jan Troost. Voor de pilot Brede Toegankelijkheid heeft hij wijkcentra bezocht. Ook het Zelfregiecentrum is bezocht in het kader van deze pilot en ontving een mooi rapport.

Inspraak en invloed: LFB en stemmen

Begin 2018 werd er een debattraining georganiseerd. Hoe gaat het in zijn werk als je moet stemmen. De LFB Arnhem gaf deze training. Er waren helaas maar enkele leden van Onderling Sterk die konden aansluiten. Toch was het een zinvolle training. Mensen werden zich bewust van de politieke partijen en de verschillen daartussen. De LFB landelijk is een aanjager van dergelijke trainingen. Ook op de landelijke dagen van de LFB worden onderwerpen besproken, die lokaal verder uit te werken zijn.

Inzet ervaringsdeskundigheid: Waalzinnig!

Jan Boers en Jaheed Andishmand zijn ambassadeurs voor het Waalzinnig Festival in Nijmegen. Het Waalzinnig Festival laat zien welke hobby's en sporten je kunt doen in Nijmegen als je een beperking hebt. Het Waalzinnig Festival is geïnitieerd door De Lindenberg. In samenwerking met Kunstbaas was er een foto-expositie in de Mariënborg. Fotografen met een verstandelijke beperking lieten er hun mooiste foto's zien.

Inzet van ervaringsdeskundigheid: verward gedrag

De organisatie Onderling Sterk Nijmegen zoekt continu naar nieuwe mogelijkheden. Andere organisaties weten ons gemakkelijker te vinden.

Zo werkten leden van de werkgroep Onderling Sterk samen met MEE Gelderse Poort, rondom het project Grip op Onbegrip en Ontw(a)r Verward gedrag. Enkele leden deden mee aan de training voor professionals. De training ging over het herkennen en omgaan met mensen met een licht verstandelijke beperking. Ook dacht Onderling Sterk mee over de hulpkartaal. Dit is een eenvoudige kaart, die mensen kan helpen als ze in een crisis zitten of moeilijk kunnen vertellen welke hulp ze nodig hebben.

Inzet van ervaringsdeskundigheid: meedoen aan onderzoek

Onderling Sterk werkte mee aan onderzoek van Tessa Frankena. Zij wilde onderzoek doen naar mensen met een LVB van 50+. Het was voor haar moeilijk om deelnemers te vinden. Daarom werden leden van de werkgroep gevraagd, wat er nodig was om voldoende deelnemers te vinden. Of wat de onderzoekers moesten doen om mensen beter te betrekken bij het onderzoek. Dit leidde tot een rapport over de inhoud: meedoen voor 50+ mensen met een licht verstandelijke beperking. Maar het leidde ook tot een uitgebreid onderzoek, hoe mensen met een verstandelijke beperking beter te betrekken bij het onderzoek. Tessa Frankena promoveerde begin 2019. Zij heeft inmiddels de meeste publicaties op haar naam staan rondom de inzet van ervaringsdeskundigen.

Jaheed werkt eveneens mee aan een onderzoek over omgaan met geld. Dit onderzoek werd uitgevoerd door de HAN. De resultaten werden begin 2018 gepresenteerd bij Meneer Vos in Nijmegen.

Jan en Madeleine werken mee aan een onderzoek door Katrien Pouls van de Radboud. Katrien ontwikkelt een lijst voor huisartsen, waardoor zij een licht verstandelijke beperking beter herkennen. Het doel is betere doorverwijzing en hulp door huisartsen.

Inzet van ervaringsdeskundigheid: ontwikkeling van nieuw project

Joke Stoffelen promoveerde op het onderwerp 'mensen met een verstandelijke beperking en seksualiteit.' Ze ontdekte dat er heel veel aan voorlichting en weerbaarheidstraining wordt gedaan. Maar ze ontdekte ook dat mensen met een verstandelijke beperking weinig praten over seksualiteit. Zo lijken mensen niet toe te komen aan hun seksuele rechten. Na haar promotie benaderde ze de werkgroep Onderling Sterk om iets met dit onderwerp te gaan doen. Er werd een werkgroep seksualiteit samengesteld. Enkele leden van de werkgroep Onderling Sterk stapten in. Op dit moment wordt er gewerkt aan een plan.

De Nijmeegse Prokkel 2018

De Nijmeegse Prokkel is kortgezegd een prikkelende ontmoeting. Een samenkomst tussen iemand met een verstandelijke beperking én zonder.

Samen iets doen en elkaar beter leren kennen is het doel van een Nijmeegse Prokkel. Dit jaar was het thema: onderwijs voor mensen met een beperking.

Verder namen leden van Onderling Sterk deel aan de beleidsprokkel in Den Haag. Er werden 3 ministeries bezocht: VWS, binnenlandse zaken en ministerie van Onderwijs.

Andere activiteiten:

- Internationale Vrouwendag in ZRCN
- Werkbezoek aan VISIO, over visuele problemen bij mensen met een licht verstandelijke beperking
- Presentatie rapport Publieke Waarden van Zelfregie en Herstelinitiatieven.
- Presentatie Vinden en Verbinden door studenten van het ZRCN
- Kennismaking met Academie voor Zelfstandigheid
- Nominatie Jaheed Andishmand voor Gouden Venus van Milo
- Zomervitaminen
- Deelname Wij-dag en lustrum binnen het Zelfregiecentrum
- Workshop voor Raad op Maat over het VN verdrag
- Workshop voor studenten van HAN over mensen met een licht verstandelijke beperking
- Ontwikkeling van de Zelfregieroute voor mensen met een LVB.
- Werkbezoek van Bindkracht ervaringsdeskundigen aan het ZRCN

- Deelname leerlab Ervaringsdeskundigheid van de HAN
- Deelname symposium All Inclusive van MEE Gelderse Poort.

2.3 Jaarverslag Participatieraad

De Participatieraad is de deelnemersraad van het ZRCN. Wij adviseren gevraagd en ongevraagd de directie op beleid en uitvoering. De raad bestaat uit vrijwilligers en deelnemers van het ZRCN. Zij hebben diverse achtergronden en vormen een afspiegeling van de doelgroepen die we willen bereiken. Graag willen we vanuit deze raad een bijdrage leveren aan de continuïteit van het ZRCN.

Activiteiten 2018

Inhoudelijk

- Binnen de organisatie is het zoeken naar hoe de verschillende doelgroepen het beste bediend kunnen worden. Moeten er aparte activiteiten zijn of niet? En hoe presenteer je dat dan naar de buitenwereld? Spreek je ze aan op doelgroep of op inhoud? De participatieraad heeft hierover meegedacht.
- Meedenken over de toekomstplannen van het Zelfregiecentrum.
- Behandeling van 3 klachten m.b.t. verdeling verantwoordelijkheden en taken en bejegening door vrijwillige medewerkers.
- De voorzitter is bij gemeente nagegaan of er extra subsidie bij de gemeente te verkrijgen was in het kader van cliëntondersteuning. Dit was helaas niet het geval.
- De WMO Denktank, die zich ook bezighoudt met belangenbehartiging voor mensen met een beperking, heeft om ondersteuning gevraagd bij hun verzoek om op te gaan in het Zelfregiecentrum Nijmegen. Deze ondersteuning bleek uiteindelijk niet nodig te zijn.

Procedureel

- De Participatieraad heeft haar huishoudelijk reglement uitgewerkt. Besloten is om het medio 2019 vast te stellen op basis van opgedane ervaring.
- Er is geworven voor leden. Dit heeft een lid opgeleverd.
- Er is een folder over de Participatieraad gemaakt.
- Ondanks dat De Kentering niet meeding in de fusie van het Zelfregiecentrum Nijmegen, per 1 januari 2018, is zij begin 2018 nog wel vertegenwoordigd geweest in de Participatieraad. Identiteitsverschillen tussen de Sint Jorisstraat en de Limoslaan uitten zich in de gesprekken in de raad. Daardoor was het voor de Participatieraad moeilijk om haar positie te bepalen ten opzichte van het bestuur. De verschillen

hebben er in het verslagjaar toe geleid dat de Kentering de Participatieraad verliet. Daarna is de rust in de Participatieraad teruggekeerd en is de relatie met bestuur en directie volledig hersteld.

Ontvangen reacties

- In 2018 ontvingen wij een antwoord op een advies uit 2017 over het klachtenreglement. Ons advies is grotendeels overgenomen. Een aantal van de door ons genoemde punten waren achterhaald. Over enkele zaken verschillen directie en Participatieraad van mening,

Vergadering

De Participatieraad heeft dit verslagjaar negen keer vergaderd. In een vergadering zijn twee bestuursleden aan geschoven en in een andere vergadering een onafhankelijk adviseur van het Zelfregiecentrum Nijmegen, Floris Tas. Zijn belangrijkste boodschap was: Zelfregiecentrum, leg de lat niet te hoog, let op je ambitieniveau. Wat is je missie? Wat zijn je kansen? Daarnaast gaf hij aan dat het inherent aan een jonge organisatie is dat zij zich moet ontwikkelen, dat je met elkaar moet uitzoeken hoe je het doet. Tot slot vroeg hij aandacht voor de zichtbaarheid van het Zelfregiecentrum voor de buitenwereld.

Plannen 2019

Voor 2019 hebben we de volgende aandachtspunten:

- Communicatie: hoe kunnen we alle deelgroepen aanspreken met onze activiteiten?
- Welke keuzes adviseren we ten aanzien van het activiteiten aanbod?
- Onderzoek naar welbevinden van deelnemers
- Bijdragen aan de discussie over deelgroepen versus doelgroepen.
- Verfijnen van ons huishoudelijk reglement

Samenstelling

De Participatieraad bestond begin 2018 uit zeven mensen. Alle geledingen zijn vertegenwoordigd. In februari verlieten twee leden, afgevaardigd vanuit de Kentering, de Raad. Later hebben we een lid geworven vanuit het Onderwijsproject en is de nieuwe voorzitter van de werkgroep Onderling Sterk aangesloten. De Participatieraad wordt ondersteund door een onafhankelijk voorzitter, een inhoudelijk ondersteuner en een secretarieel ondersteuner.

Hoofdstuk 3 Bedrijfsvoering

3.1 Communicatie

Het vergroten van de bekendheid van het Zelfregiecentrum Nijmegen vraagt continu aandacht. We merken wel dat die bekendheid groeit, maar hij is nog relatief klein. We streven ernaar dat 'Zelfregiecentrum Nijmegen' een Nijmeegs begrip wordt.

Pagina 'Meedoen in Nijmegen'

De rubriek 'Meedoen in Nijmegen' in het huis-aan-huisblad De Brug is een initiatief van 15 Nijmeegse welzijnsorganisaties. De pagina's bieden een mooi platform voor alle partijen om hun activiteiten te belichten. Deelnemers zijn tevreden. De uitgaven sinds 2015 te lezen op de site www.meedoeninnijmegen.nl of kunnen digitaal worden toegestuurd.

'Meedoen in Nijmegen' verscheen de eerste helft van 2018 tweewekelijks. In augustus van dit jaar is de frequentie teruggegaan naar eens in de drie weken. In het totaal verscheen de rubriek 18 keer. Het Zelfregiecentrum Nijmegen leverde acht keer een artikel aan.

Het Zelfregiecentrum Nijmegen is mede-initiatiefnemer, deelnemer en voert het secretariaat.

Redactie Zelfregiecentrum Nijmegen

Website: in 2018 is er veel aandacht gegaan naar het vernieuwen van onze site. Aan de hand van een opgesteld pakket van eisen, is er gezocht naar een websitebouwer. Naar alle verwachting zal dit in 2019 zijn beslag vinden.

Facebook: de facebookpagina van het Zelfregiecentrum wordt bijgehouden door een vaste kracht. We ervaren Facebook als een zeer doeltreffend middel om mensen te bereiken. In aanloop naar de fusiedatum hebben we de verschillende media bekeken. De individuele sites zijn of worden opgeheven en er zijn twee facebookpagina's: Zelfregiecentrum Nijmegen en Zelfregiecentrum Nijmegen Activiteiten.

Slogan: in het verslagjaar hebben we gezocht naar een slogan voor onder onze naam. Er is gekozen voor 'voor iedereen die meer grip op zijn leven wenst'.

Folder

In 2018 is er door een professioneel vormgeefster een format gemaakt, waarop wij onze folders kunnen printen. Eind van dit jaar zag de eerste folder het licht: de folder 'Maatje Keukentafelgesprek'.

Veerkracht

In 2016 -2017 had het Zelfregiecentrum Nijmegen een project 'opleiden ervaringsdeskundigen voor sociaal gewaardeerde rollen in de stad'. In maart 2018 verscheen de brochure 'Veerkracht'. Hierin vertellen deelnemers wat de training hen gebracht heeft, geïllustreerd door een feitelijk verslag van het project.

Overigens: de aan het project gekoppelde facebookpagina "Deeljeervaring" is in 2018 opgeheven.

Open dag

Op 28 juni hebben we samen met J72 een open dag georganiseerd. Het thema was 'Het ZRC

reist met je mee'. Dit jaar werd het gekoppeld aan de viering van ons eerste lustrum. Kersverse wethouder Grete Visser feliciteerde ons en zei 'de gemeente wil steeds meer inzetten op preventie. Het Zelfregiecentrum Nijmegen is hier een goede aanvulling op. De gemeente is blij met jullie bestaan'. We sloten een mooie dag af met het 'Zelfregielied', dat speciaal voor deze dag was gemaakt.

Internationale Vrouwendag

Op 8 maart vierden we samen met 172 vrouwendag. Zo'n 60 vrouwen bezochten deze dag. Er waren verschillende workshops. Het Zelfregiecentrum Nijmegen nam specifiek een dansworkshop en een workshop, die aansloot bij het thema 'Heldinnen'.

Contacten met intermediairs

- Er is een bezoek gebracht aan Uniek Sporten. Er is samen gesport en informatie gegeven.
- Op 6 mei hebben 3 medewerkers en informatiestand bezet op de open dag van de Stadshobbywerkplaats.
- Er is deelgenomen aan een 'Blokklunch' georganiseerd door de Nijmeegse welzijnsorganisatie Tandem.
- Twee medewerkers hebben informatie gegeven aan mensen die het NAH-café bezoeken. Dit heeft minimaal één trouwe bezoeker opgeleverd.
- In februari is heeft één medewerker een stand bemand bij de jaarlijkse bijeenkomst 'Informele zorg'. Dit ging uit van Sociaal Sterker. Medewerkers van sociale wijkteams trokken langs de stand om te speeddaten.

Externe nieuwsbrief

De externe nieuwsbrief verscheen 10 keer, iedere maand met uitzondering van juli en december. Hij wordt verstuurd naar zo'n 600 mailadressen en 25 postadressen.

Interne communicatie

- De interne nieuwsbrief informeert alle medewerkers. In 2018 verscheen deze 2 keer: in januari en juni.
- Op 24 mei werden de medewerkers in het zonnetje gezet tijdens de 'Wij-dag'. Men kon diverse workshops volgen, zoals creatieve workshops en een zinnen-verwenworkshop. Naast de vele activiteiten was er natuurlijk ook aandacht voor de jubilarissen. Iedereen die vijf, tien, vijftien, twintig jaar of zelfs langer bij het ZRC rond heeft gelopen werd in het zonnetje gezet.
- Stagiaires van de HAN hebben op basis van een onderzoek een aanbevelingsrapport gemaakt onder de naam 'Vinden en verbinden'. Hierin staat beschreven wat voor mensen drijfveren zijn om het Zelfregiecentrum Nijmegen te bezoeken, dan wel er te werken.

Werving financiën

In 2018 hebben twee medewerkers een training gevolgd bij het Oranjefonds over het verwerven van gelden. In dat kader hebben we een zogenaamde 'lean canvas' gemaakt, een A4tje, waarop je als organisatie je kernwaarden formuleert.

Tevens hebben we bij het Oranjefonds een pitch gedaan. Op basis daarvan hebben we op onze organisatie toegesneden financiering ontvangen.

Werkgroep

De werkgroep Communicatie en PR bestond uit twee onderdelen. Een groep houdt zich als redactie bezig met de schriftelijke en digitale uitingen van het ZRCN, de andere groep met het actief benaderen van organisaties en instellingen, waar potentiële deelnemers van het ZRCN komen. De redactie vergadert eens in de drie weken. De groep 'warme contacten' is in 2018 slechts 2 keer bij elkaar.

Zes mensen maakten het hele verslagjaar deel uit van de redactie. Daarnaast hebben we één nieuw lid en drie stagiaires ontvangen. Twee stagiaires hebben de werkgroep verlaten.

Daarnaast hebben vijf mensen hebben de werkgroep in 2018 verlaten.

De werkgroep warme contacten bestond uit 6 mensen, waarvan 2 mensen die niet in de redactie zaten. Drie mensen vertrokken.

3.2 Opleidingsplaats

In 2018 hebben we 13 stagiaires begeleid.

2 studenten HAN creatieve therapie afstudeerrichting drama

2 studenten HAN creatieve therapie afstudeerrichting creatief

2 studenten HAN creatieve therapie afstudeerrichting creatief : Korte opdracht

2 studenten HAN creatieve therapie afstudeerrichting muziek

1 student HAN afstudeerrichting toegepaste psychologie

4 studenten HAN SPH

Alle stagiaires hebben hun stage met een ruime voldoende afgesloten.

De stagiaires van creatieve therapie zijn gedurende een heel schooljaar actief bij de bruisende vrijdag.

De stagiaire toegepaste psychologie heeft haar stage vervolgd en een verbeterslag doorgevoerd met betrekking tot de zelfregieroute, daarnaast heeft ze een training ontwikkeld en gegeven op het gebied van belastbaarheid bij chronische vermoeidheid.

2 stagiaires van creatieve therapie hebben bij het Zelfregiecentrum een korte opdracht uitgevoerd: zij gaven een meerdaagse training met het thema 'positief zelfbeeld'. Door middel van beeldende opdrachten werkten deelnemers aan een positiever zelfbeeld.

4 stagiaires SPH hebben onderzoek gedaan naar de positieve effecten van onze inloop. Hierbij hebben zij een methodiek ontworpen die deelnemers helpt om een gesprek met iemand te beginnen.

3.3 Personeelszaken

In 2018 bestond het Zelfregiecentrum 5 jaar, dit hebben we gevierd met twee lustrumfeestjes. Voor alle medewerkers van het Zelfregiecentrum hebben we een Wij-Dag gehouden, een dag vol gezellige activiteiten en ontmoeting van en voor alle medewerkers. Het was ook het moment om stil te staan bij diverse jubilea van medewerkers. Voor bezoekers en contacten van het Zelfregiecentrum was er een speciaal drukbezocht Open

Huis waar ook wethouder Grete Visser een bezoek bracht en een toespraak hield. Er werd een Zelfregielied gezongen door Lotje van Leeuwen.



In 2018 is gestart met gesprekrondes volgens het Plan van Aandacht. Dit is een jaargesprek met veel aandacht voor de ontwikkelingswensen van de vrijwillige medewerker. Tineke van der Vorst, vrijwilligerscoördinator, en Lia Wesselink voeren deze gesprekken. Een overzichtelijke Informatiegids voor het Zelfregiecentrum werd ontwikkeld met aandacht voor de kernwaarden, omgangscodes en gedragsregels van het Zelfregiecentrum.

3.4 Overzicht van medewerkers

Bestuur

Jan Nillesen, a.i. voorzitter	onbezoldigd
Ton Weijers, secretaris	onbezoldigd
Willem-Jan de Bloois, penningmeester	onbezoldigd
Gerdi Egberink	onbezoldigd

Directie

Jos Kersten, directeur	40 uur
Caroline Spoelstra, fin. controller/ hoofd bedrijfsvoering	24 uur
Annemieke van der Gronden, hoofd ontwikkeling	29 uur

Teamcoördinatoren

Rob Aalders, ontmoeten	22 uur
Annemieke van der Gronden, persoonlijke ontwikkeling	
Bianca van Raaij, ervaringsdeskundigheid	26 uur
Laurian Alferink, belangenbehartiging LVB	10 uur

Teams	onder leiding van	
<i>Cliëntondersteuning</i>	Bianca van Raaij Jos Storms	vrijwillige kracht
<i>Coaching en ervaringsdeskundigheid</i>	Annemieke van der Gronden Petra Montforts	8 uur
<i>Beleidsteam</i>	Jos Storms Sabrina Abdoelbasier	vrijwillige kracht vrijwillige kracht
<i>Communicatie</i>	Jos Kersten Damiët Philippona	16 uur
<i>Facilitair Team</i>	Rob Aalders	
<i>Receptie</i>	Mirjam de Hoop	vrijwillige kracht
<i>ICT</i>	Paul van Echteld	32 uur
<i>Secretariaat</i>	Birgit van der Putten	32 uur
<i>Bedrijfsvoering en Financiën</i>	Caroline Spoelstra Carin Kersten	20 uur
<i>Personeelszaken</i>	Caroline Spoelstra Tineke van der Vorst	20 uur
<i>Onderwijsproject</i>	Bianca van Raaij Annemieke van Noortwijk	vrijwillige kracht
<i>Toegankelijkheid</i>	Marcel Giebels Damiët Philippona	36 uur
<i>Onderling Sterk</i>	Jaheed Andishmand Laurian Alferink	36 uur
Participatieraad		
Ton van Hout		vrijwillige kracht
Jos Storms		vrijwillige kracht
Guus de Rooij		vrijwillige kracht
Harry van Strijp		vrijwillige kracht
André van der Hurk		vrijwillige kracht
Willemien van Hoof		vrijwillige kracht